



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Nr. 111/ 04.01.2018

# PLAN DE MANAGEMENT AL SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ- GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI 2018-2020

Manager,  
Ec. Robert DÂNCĂ



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

### **CUPRINS:**

<b>1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI .....</b>	<b>3</b>
1.1. Tipul și profilul spitalului.....	3
1.2. Caracteristici relevante ale pacienților Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași.....	5
1.3 Structura organizatorică și activitatea spitalului.....	5
1.4. Resurse umane.....	7
1.5. Evoluția indicatorilor statistici(2014-2017).....	12
1.6. Situația financiară.....	13
<b>2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI .....</b>	<b>16</b>
<b>3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI .....</b>	<b>17</b>
3.1. Selecționarea unei probleme prioritare .....	18
<b>4. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT .....</b>	<b>19</b>
4.1. OBIECTIV GENERAL 1 .....	21
Activitatea 1 - Lucrări de igienizare și reparații curente în spațiile spitalului .....	21
Activitatea 2 - Asigurarea rezervei de apă pentru spital, pentru o perioada de 1-3 zile.....	22
Activitatea 3 - Reabilitare Pavilionului C7, în vederea amenajării Centrului Regional de Medicină Reproductivă , care va cuprinde compartimentul de medicină materno-fetală si centrul de fertilizare în vitro .....	23
4.2. OBIECTIV GENERAL 2 .....	24
Activitatea 1 - Dotarea secțiilor, laboratoarelor și compartimentelor Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași cu echipamente medicale inovative.....	24
Activitatea 2 - Implementarea de programe de instruire pentru personalul medical privind tehniciile și tehnologiile inovative de tratament.....	28
Activitatea 3 - Reactualizarea protocolelor terapeutice de diagnostic și tratament.....	29
Activitatea 4 - Asigurarea unui feed-back permanent din partea pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital.....	29
4.3. OBIECTIV GENERAL 3.....	30
Activitatea 1 - Desfășurarea studiilor clinice în cadrul spitalului.....	30
<b>5. PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR - GRAFICUL GANTT .....</b>	<b>31</b>
<b>6. MECANISME DE IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE .....</b>	<b>32</b>



CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

### 1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI

#### 1.1. Tipul și profilul spitalului

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași este o unitate sanitară de monospecialitate, reprezentând maternitatea de referință a tuturor cazurilor grave și dificile de gravide cu risc obstetrical crescut din Regiunea de Nord-Est a Moldovei.

Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie ”Cuza-Vodă” Iași este o instituție publică, cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Județean Iași, care oferă servicii medicale de specialitate obstetrică, ginecologie, neonatologie și servicii paraclinice (analize medicale, explorari funcționale, imagistica etc.) constituind, în același timp, un centru de învățământ universitar și postuniversitar.

Spitalul Clinic Obstetrică Ginecologie Cuza Vodă funcționează în baza autorizațiilor avizate periodic conform legislației în vigoare și furnizează servicii medicale pe baza Contractului încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași.

Prin Ordinului Președintelui A.N.M.C.S. nr. 163/05.04.2016 s-a confirmat încadrarea spitalului în categoria “Nivel Acreditat” valabil până la data de 04.04.2021.

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași pentru Centrul Regional de Terapie Intensivă Neonatală deține certificat ISO 9001:2008 pentru servicii medicale de neonatologie, terapie intensivă, transport neonatal, urmărire a nou-născutului cu risc, resuscitare la naștere în sălile de naștere cu extindere pentru domeniul de certificare „Cercetare și Studii Clinice” conform cu cerințele SR EN ISO 9001:2015/ISO9001:2015, valabil până în anul 2023.

Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași este un spital cu tradiție care funcționează în clădirile din ”ulița Goliei”, astăzi strada Cuza Vodă nr. 34, donate de domnitorul Ghica Vodă fiului său care a înființat în anul 1852 *Scoala de moșit*; în anii 1906 –1912 au fost construite pavilioanele II – VI, astfel încât din 1944 aici funcționa un spital cu 100 de paturi și o școală de moaște.

În anul 1948 aceste clădiri au trecut în patrimoniul Ministerului Sănătății, care, în 1949 a alocat fondurile necesare pentru modernizare și dotare, numărul de paturi crescând la 200. În anul 1951 a devenit *Spitalul Unificat de Ginecologie și Obstetrică* Iași cu 260 de paturi și o Clinică de Obstetrică a Universității de Medicină și Farmacie Iași.

Cu timpul spitalul s-a extins, fiind construită o clădire modernă, în prezent funcționând cu 410 paturi și trei clinici universitare.

În anul 2004 prin înființarea Centrului Regional de Terapie Intensiva Neonatală, spitalul a devenit Unitate Regională de nivel III în cadrul regionalizării privind îngrijirile de obstetrică și nou-născuți și reprezintă un centru de referință pentru maternitățile din regiunea Moldovei



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

(regiunea de dezvoltare nord-est). Spitalul Clinic de Obstetrica Ginecologie “Cuza-Vodă” este locul unde s-au născut cei mai mulți copii din Romania în anul 2005: 7668 nașteri.

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie Cuza-Vodă Iași este unul din cele mai mari spitale de obstetrică – ginecologie din țară cu un număr anual de cca. 5000-6000 nașteri.

Spitalul are în competență secții clinice universitare care asigură asistență medicală, desfășoară activitate de învățământ, cercetare științifică - medicală și de educație continuă”, având relații contractuale cu o instituție de învățământ medical superior acreditată și anume, UMF Iași. Cercetarea clinică reprezintă o componentă importantă a activității din cadrul spitalului, în condițiile în care acesta este un centru terțiar cu o adresabilitate foarte mare și o cazuistică variată și complexă, de aici derivând responsabilitatea aplicării celor mai moderne tehnici de diagnostic și tratament, precum și aprecierea oportunității aplicării unor tehnici inovative / experimentale. De asemenea, spitalul are o colaborare strânsă cu Universitatea de Medicină și Farmacie ”Gr. T. Popa” din Iași în scop didactic (studii universitare și postuniversitare) și științific (granturi, cercetare doctorală, lucrări de licență).

În cadrul spitalului se desfășoară activitate științifică și didactică atât de către cei 2 medici cercetători cât și de către cadrele didactice UMF Iasi cu integrare în spital – disciplinele obstetrică-ginecologie, neonatologie, genetică medicală, medicină de laborator. În spitalul Cuza-Vodă Iași activează un număr de 28 cadre didactice, dintre care 5 abilitate să conducă lucrări de doctorat.

Spitalul deține infrastructura necesară desfășurării activității de cercetare clinică – un compartiment de medicina materno-fetală, un centru de genetică medicală, laborator propriu de hematologie, biochimie, microbiologie, anatomic patologică. În plus, în strategia de dezvoltare a spitalului pentru perioada următoare este prevăzută dezvoltarea infrastructurii în sensul asigurării mijloacelor tehnice de diagnostic și tratament la cele mai înalte standarde în domeniul pentru specialitatile obstetrică-ginecologie, neonatologie /terapie intensivă neonatală, precum și dezvoltarea centrului de genetică medicală.

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași este organizat și funcționează, conform art. 170 din Legea 95/2006, în funcție de *criteriul teritorial - ca spital regional*, în funcție de *specificul patologiei - ca spital de specialitate*, în funcție de *regimul proprietății - ca spital public*, iar din punct de vedere al *învățământului și al cercetării științifice medicale - ca spital clinic*.

Constituirea, atribuțiile și funcționarea Spitalului Clinic Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași sunt reglementate de Legea nr. 95 din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

Ambulatoriul integrat al spitalului are locația în pavilion separat de activitatea spitalului



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**  
unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

conform normativelor în vigoare cat și spitalizarea de zi.

### **1.2. Caracteristici relevante ale pacienților Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie Cuza-Vodă Iași**

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași reprezintă maternitatea de referință a tuturor cazurilor grave și dificile de gravide cu risc obstetrical crescut din Regiunea de Nord-Est a Moldovei. Categorii întregi de paciente cu afecțiuni asociate sarcinii sau patologie specifică sarcinii sunt dirijate de către spitalele de profil din întreaga Moldovă.

Caracteristica unității este că, prin înființarea Centrului de Terapie Intensivă Neonatală – 25 paturi, practic noi născutii cu probleme, prematurii, copiii cu traumatisme la naștere, cu altă patologie asociată, din toată Regiunea de Nord Est a Moldovei sunt dirijați către unitatea noastră.

Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza Vodă” Iași are arondate prin Ordin de Ministrul maternitățile din județele Vaslui și Neamț, spitalul acoperind un bazin de nașteri de 22 mii nașteri/an. Alături de aceste maternități arondate Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă” Iași primește cazuri de obstetrică, ginecologie, neonatologie din toate celelalte județe ale Moldovei inclusiv județele Galați și Vrancea.

Cazurile provenite din maternitățile arondate reprezintă cazuri grave care nu au putut fi tratate la nivelul I și II, procentul de transferuri din alte maternități fiind între 25-28 %/an, ceea ce a dus la clasificarea spitalului, conform prevederilor OMS nr. 1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență; precum și OMS nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările ulterioare, ca unitate sanitară de categoria II.M deși nivelul de competență este de maternitate de nivel III.

### **1.3 Structura organizatorică și activitatea spitalului**

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași își desfășoară activitatea în baza Structurii organizatorice aprobată prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Iași nr. 302/21.05.2014, a Regulamentului de organizare și funcționare, a organigramei și a statului de funcții apobate prin Hotărârea Consiliului Județean Iași.

Structura organizatorică aprobată a unității este compusă din următoarele clinici și compartimente medicale:



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE**

### **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Secția Clinică Obstetrică I	55 paturi
Secția Clinică Obstetrică II	45 paturi
Secția Clinică Obstetrică III	50 paturi
Secția Clinică Ginecologie I	35 paturi
Secția Clinică Ginecologie II	25 paturi
Secția Clinică ATI	30 paturi
Secția Clinică Neonatologie I	80 paturi
Secția Clinică Neonatologie II – prematuri din care T.I. /prematuri	65 paturi 25 paturi/40 paturi
Comp. obstetrică ginecologie - sarcină cu risc	15 paturi
Compartiment medicină materno - fetală	10 paturi
Cameră de gardă	
<b>TOTAL PATURI</b>	<b>410 paturi</b>
Spitalizare de zi	10 paturi
Farmacie	
Bloc Operator	
Bloc de nașteri	
Sterilizare	
Laborator analize medicale	
Laborator radiologie și imagistică medicală	
Serviciul de anatomie patologică:	
- citologie	
- histopatologie	
- prosectură	
Serviciu de supraveghere și control infecții nozocomiale	
Laborator de genetică medicală	
Compartiment explorări funcționale	
Cabinet planificare familială	
Unitate de transport neonatal	
Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitățile:	
- obstetrică-ginecologie	
- cabinet psihologie	
Aparat funcțional	

Activitatea principală constă în oferirea de servicii în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatoriu.

Conform Legii 95/14.04.2006 privind reforma în domeniul sănătății, Spitalul Clinic



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași are ca domenii de activitate următoarele:

- asigurarea asistenței medicale curative și profilactice pentru populația Județului Iași, dar și al altor Județe din regiunea Nord- Est al Moldovei: Bacău, Botoșani, Galați, Neamț, Suceava, Vaslui, Vrancea, s.a.;
- participă la realizarea programelor naționale de sănătate ale Ministerului Sănătății care se derulează prin Direcția de Sănătate Publică Iași ;
- în colaborare cu autoritățile locale, cu instituții de învățământ și organizații nonguvernamentale, organizează activități în domeniul medical și științific al sănătății publice;
- Spitalul Clinic Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași transmite date statistice către Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar, Consiliul Județean Iași, D.S.P. Iași și C.J.A.S. Iași referitoare la activitatea spitalului, în vederea obținerii de informații referitoare la performanța spitalului, calitatea și cantitatea serviciilor medicale furnizate către populație;
- Spitalul Clinic Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași transmite date și informații prin raportări periodice către D.S.P. Iași, C.J.A.S. Iași și Consiliul Județean Iași, referitoare la activitatea spitalului, în vederea obținerii de informații referitoare la performanța financiară a spitalului, a gestionării corespunzătoare a resurselor unității și cu privire la organizarea, normarea și salarizarea conform legislației în vigoare a personalului angajat, precum și alte raportări către ordonatorul principal de credite, instituții superioare și către terți;
- acordarea primului ajutor și asistență medicală de urgență oricărei persoane care se prezintă la spital, dacă starea sănătății persoanei este critică; după stabilizarea funcțiilor vitale, spitalul solicită ambulanța, după caz, transportul obligatoriu medicalizat la o alta unitate medico-sanitară de profil.

Dotarea spitalului cu aparatură complexă, de înaltă performanță, a determinat ca un segment larg din populație să apeleze la serviciile Spitalului Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași.

### **1.4. Resurse umane**

Este incontestabil faptul că resursele umane sunt componente strategice ale activității, calitatea managementului resurselor umane fiind esențială în obținerea performanțelor.

Anual structura posturilor este aprobată de către ordonatorul principal de credite prin statul de funcții care este întocmit în conformitate cu normativele de personal aprobate prin Ordinul 1224/2010; Ordinul 1500/2009; Ordinul 1101/2016; Ordin MSF 910/18.11.2002 și în concordanță cu nevoia de îngrijire.



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE**

### **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

În conformitate cu Ordinul 1224/2010 privind aprobarea normativului de personal ne încadram în media normativului, dar în contextul unei schimbări frecvente a legislației și a situației economico-sociale actuale ne confruntăm cu migrarea personalului calificat și cu dificultatea recrutării unui alt personal calificat și cu experiență pentru a ocupa pozițiile disponibile.

În privința competenței profesionale spitalul dispune de cadre medicale cu competențe profesionale, supraspecializări obținute în țară și străinătate, cu preocupări în domeniul cercetării medicale, dornici de implicare în proiecte europene.

Medicii au urmat curriculele unor competențe medicale care i-au ajutat să își extindă specificul patologiilor după cum urmează:

Competențe	Nr. medici
Echografie obstetricală și ginecologică	43
Endoscopie	5
Medicină materno fetală	22
Colposcopie	32
Uroginecologie	8
Histeroscopie	30
Chirurgie laparoscopică ginecologică	24
Tratamentul infertilității cuplului	22
Managementul serviciilor de sănătate	8

Condițiile de muncă reprezintă contextul în care-și desfășoară activitatea fiecare angajat și are o influență puternică asupra capacitateii de exprimare, respectiv a eficienței fiecărui angajat.

Pentru reducerea intensității trăirilor psihosomatische este esențială prezența psihologilor în secțiile de obstetrică și neonatologie. Întotdeauna există un ecou psihologic al tulburărilor somatice și un ecou somatic al tulburărilor psihice, asistența psihologică fiind necesară în procesul de vindecare al oricărei afecțiuni.

Pentru a răspunde unei nevoi reale de creștere a performanțelor medicale prin buna cunoaștere și întreținere a aparaturii medicale, bioinginerul poate contribui substanțial la îmbunătățirea managementului tehnologiei medicale, care de la an la an ocupă o pondere tot mai importantă în diagnostic și tratament.

Din punct de vedere cantitativ, în pofida migrării cadrelor medicale din țară, la noi în unitate nivelul densității pe grupe de funcții se menține aproximativ același.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



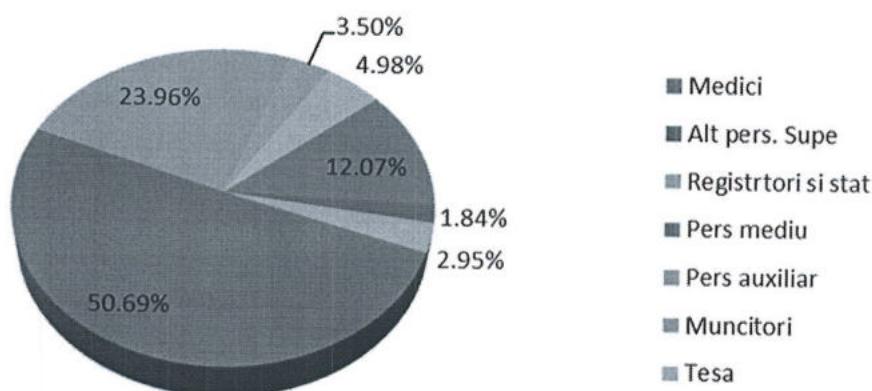
## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

### “CUZA VODĂ” IAȘI

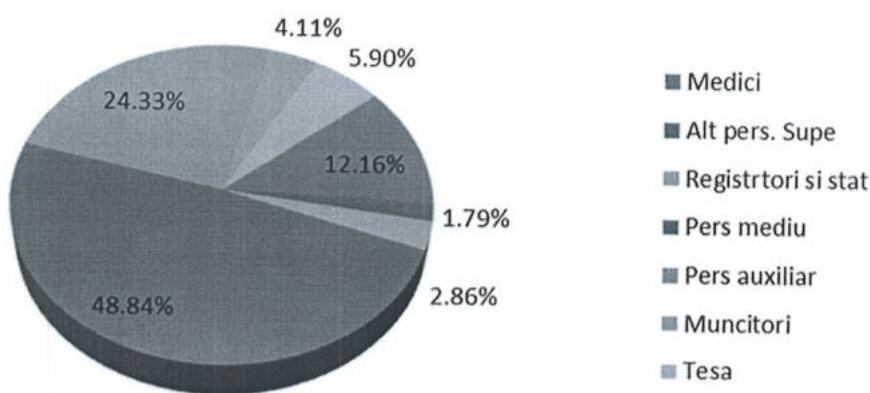
Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

2014



2015





CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI



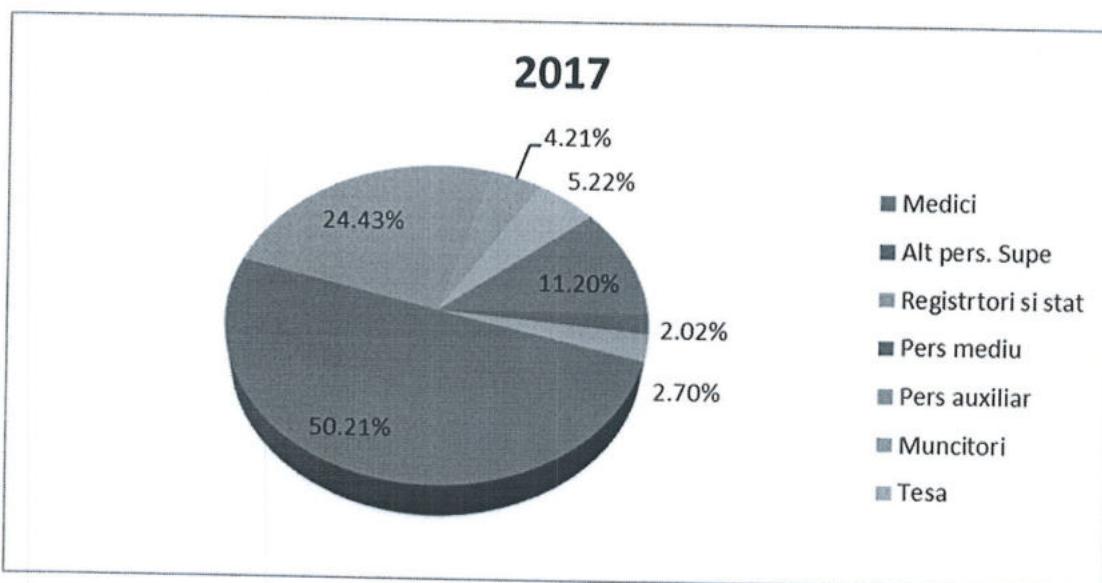
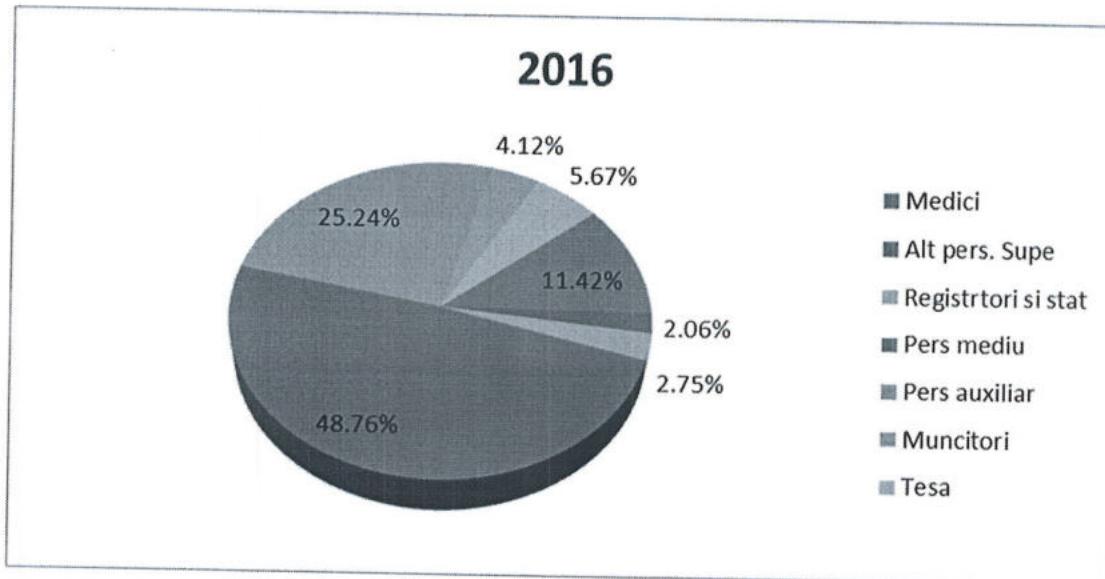
ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro



Este important de menționat că, făcând o comparație între anii luați ca reper, structura personalului se menține uniformă, neexistând disproporții esențiale.

Raportat la normativul de personal aprobat gradul de asigurare cu personal este mare atingând nivelul de :



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE** **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

2014	Aprobat	Ocupat	Grad de asigurare personal
Medici	73	66,5	91,10%
Personal superior	18	10	55,56%
Registratori și statisticieni	17	16	94,12%
Asistenti medicali	304	275	90,46%
Personal auxiliar	164	130	79,27%
Muncitori	27	19	70,37%
Tesa	38	27	71,05%

2015	Aprobat	Ocupat	Grad de asigurare personal
Medici	73	68	93,15%
Personal superior	18	10	55,56%
Registratori și statisticieni	17	16	94,12%
Asistenti medicali	304	273	89,80%
Personal auxiliar	164	136	82,93%
Muncitori	27	23	85,19%
Tesa	38	29	76,32%

2016	Aprobat	Ocupat	Grad de asigurare personal
Medici	73	66,5	91,10%
Personal superior	18	12	66,67%
Registratori și statisticieni	17	16	94,12%
Asistenti medicali	310	284	91,61%
Personal auxiliar	164	147	89,63%
Muncitori	27	24	88,89%
Tesa	38	30	78,95%

2017	Aprobat	Ocupat	Grad de asigurare personal
Medici	74	66,5	89,86%
Personal superior	18	12	66,67%
Registratori și statisticieni	20	16	80%
Asistenti medicali	311	298	95,82%
Personal auxiliar	164	145	88,41%
Muncitori	27	25	92,59%
Tesa	38	31	81,58%



CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE****“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Personalul unității este salarizat în conformitate cu prevederile **Legii 153/2017 – Lege cadru privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice**, cu modificările și completările ulterioare; prevederile **HG nr. 917/2017 - Regulamentul-cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concrete a sporului pentru condiții de muncă, precum și a condițiilor de acordare a acestuia pentru familia ocupațională de funcții bugetare "Administrație" din administrația publică centrală**.

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din sectorul de sănătate. De aceea resursele umane sunt privite ca o componentă importantă pentru succesul organizațiilor de sănătate, de fapt pentru succesul întregului sistem sanitar.

### **1.5. Evoluția indicatorilor statistici(2014-2017)**

Evoluția principalilor indicatori statistici ai Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași în ultimii patru ani (2014-2017) sunt prezențați în tabelul următor:

Denumire indicator	Valoarea realizată/Perioada			
	2014	2015	2016	2017
Numar de paturi	410	410	410	410
Numărul pacienti externați - total	14763	14567	15560	15820
Durata medie de spitalizare, pe spital	6.21	6.42	6.30	6.10
Rata de utilizare a paturilor, pe spital	60.34%	64.89%	66.21%	65.42%
Proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital	16.10%	25.99%	27.65%	28.11%
Proportia urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital	83.90%	74.00%	72.35%	71.89%
Proportia medicilor din totalul personalului angajat al spitalului = (Nr. de medici angajați în spital) / (Total persoane angajate în spital)x 100	14,33%	14.54%	12.90%	13,01%
Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului = (Nr. de personal medical) / ( Total Persoane angajate în spital) x 100	68,46%	67,08%	65.93%	66,89%
Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical = (Nr. de personal medical cu	39,26%	40,73%	43.44%	44,58%



CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE****“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

studii superioare) / (Nr. total de Personal medical) x 100				
Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	0.22%	0.30%	0.14%	0.20%
Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital	0.51%	0.73%	0.74%	0.51%
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați**)	1.28%	1.28%	1.10%	0.99%
Procentul pacienților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți din total pacienți chestionați*)	97.00%	97.00%	98.00%	98.00%
Procentul pacienților externați la cerere din total pacienți externați	0.71%	0.47%	0.81%	1.05%
Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	5	5	6	1

Prin analiza datelor comparative din ultimii patru ani, ca urmare a stabilității organizatorice și reglementărilor contractuale cu CAS Iași, se observă o creștere constantă a pacienților internați.

## 1.6. Situația financiară

Spitalul este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale și funcționează pe principiul autonomiei financiare, finanțarea fiind asigurată din:

- servicii medicale spitalicești din contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași,
- venituri proprii din prestări servicii medicale la cerere precum și a altor servicii în condițiile legii;
- venituri de la bugetul de stat pentru Acțiuni de Sănătate - Cheltuieli de personal medici rezidenți anul I-V, cheltuieli de personal pentru cabinetele de planing și cercetatori.
- Programe Naționale de Sănătate finanțate din venituri proprii ale Ministerului Sănătății – Programul Național de boli netransmisibile, Programul Național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și monitorizare a utilizării antibioticelor și a antibioticoco-rezistenței, Programul Național de sănătate a femeii și copilului, Acțiuni prioritare pentru monitorizarea,



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

### “CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile ATI (neonatologie AP-ATI),

- venituri de la Bugetul Local pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății,
- venituri din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea investițiilor în sănătate,
- venituri din concesiuni și închirieri.

Bugetul de venituri și cheltuieli cuprinde resursele financiare și cheltuielile din cadrul anului bugetar, necesare în vederea asigurării condițiilor de desfășurare a activității spitalului la parametrii optimi.

Bugetul spitalului se realizează în regim de echilibru financiar pe baza contractelor și actelor adiționale încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate și cu Direcția de Sănătate Publică Iași, dar și cu alți parteneri, respectiv este constituit din mai multe surse de finanțare

#### **Situată veniturilor și cheltuielilor aferente perioadei 2014-2017:**

Denumire indicator	Sume aprobată			
	2014	2015	2016	2017
1	2	3	4	5
<b>Venituri - total, din care:</b>	<b>49,434.27</b>	<b>45,816.26</b>	<b>56,779.09</b>	<b>63,379.23</b>
Venituri proprii total, din care:	46,377.68	42,828.96	52,173.24	46,320.65
veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate	46,188.13	42,715.44	52,083.72	46,057.02
venituri pentru acoperirea cresterilor salariale (influențe salariale)	0.00	0.00	841.72	12,438.20
venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate pentru PNS-uri	0.00	0.00	0.00	0.00
venituri din servicii efectuate contracost	189.55	113.52	89.52	263.63
Buget de stat	2,894.03	2,898.98	3,685.28	4,545.93
Buget local	99.66	42.27	41.95	36.14
Fonduri externe nerambursabile	0.00	0.00	0.00	0.00
Donații și sponsorizări	0.30	0.00	0.00	0.00
Alte surse	62.60	46.05	36.90	38.31
<b>Cheltuieli - total, din care:</b>	<b>41,168.25</b>	<b>41,062.37</b>	<b>49,804.11</b>	<b>61,654.52</b>
<b>Cheltuieli de personal - total</b>	<b>23,548.93</b>	<b>24,863.97</b>	<b>32,332.42</b>	<b>44,684.61</b>
<b>Cheltuieli cu bunuri și servicii - total, din</b>	<b>15,962.59</b>	<b>13,545.86</b>	<b>14,534.22</b>	<b>14,757.48</b>



CONSLIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE

## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

### “CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
 Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

care:					
medicamente	3106.35	2,769.27	3,268.18	3,334.19	
materiale sanitare	2,441.74	2,422.71	2,838.77	3,168.77	
reactivi	605.55	665.22	889.50	1,361.38	
dezinfectanti	636.80	590.91	600.82	536.67	
<b>Cheltuieli de capital - total, din care:</b>	<b>1,365.45</b>	<b>2,299.34</b>	<b>2,549.31</b>	<b>1,768.93</b>	
Constructii	91.49	0.00	65.80	0.00	
Mașini, echipamente și mijloace de transport	1,220.78	2,128.40	2,483.51	1,757.67	
Mobilier, aparatura birotica și alte active corporale	53.18	170.94	0.00	9.64	
Alte active fixe	0.00	0.00	0.00	1.62	
<b>Alte cheltuieli</b>	<b>291.28</b>	<b>353.2</b>	<b>388.16</b>	<b>443.5</b>	

Din analiza structurii bugetului de venituri și cheltuieli pentru perioada 2014-2017 se observă:

- Creșterea veniturilor din servicii medicale spitalicești începând cu anul 2016 până în prezent, prin creșterea ICM –ului și creșterea serviciilor medicale în ambulator;
- Creșterea veniturilor de la bugetul de stat cu 57,03% în anul 2017 față de anul 2014, pentru plata cheltuielilor de personal privind medicii rezidenți precum și pentru programele naționale de sănătate;
- Ponderea cheltuielilor de personal înregistrează o evoluție ușor ascendentă de 57,20% în 2014, 60,55% în 2015, 64,91% în 2016 și de 72,47% în 2017 din total cheltuieli;
- Ponderea cheltuielilor de capital este de de 3,31% în 2014, 5,59% în 2015, 5,11% în 2016 și de 2,86% în 2017 din total cheltuieli.

Strategia de creștere a ponderii veniturilor proprii la bugetul Spitalului Clinic Obstetrica si Ginecologie „Cuza-Vodă” Iași este legată de lărgirea gamei de servicii oferite în clinicele spitalului, dar și prin posibilitatea efectuării unor analize, investigații și consultații în cadrul serviciului de ambulator evident, această strategie necesită noi investiții în aparatură modernă și performantă.



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

### **2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI**

Analiza SWOT a fost efectuată prin consultare în cadrul unei echipe ce grupează conducerea spitalului, șefi de secție și reprezentanți ai personalului sanitar cu studii medii și personalului administrativ.

<b>MEDIUL INTERN</b>	
<b>PUNCTE TARI</b>	<b>PUNCTE SLABE</b>
<p>1. Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza Vodă” Iași - unitate de gradul III în regiunea de Nord-Est, asigură asistență medicală cu patologii complexă;</p> <p>2. Spital cu activitate didactică universitară și postuniversitară, colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași</p> <p>3. Personal medical înalt specializat</p> <p>4. Centru Regional de Terapie Intensivă Neonatală dotat la standarde europene:</p> <p>5. Compartimentul de diagnostic prenatal, unic în regiune care asigură asistență medicală de înaltă performanță tuturor cazurilor din regiunea N-E</p> <p>6. Spital reabilitat conform normelor europene pentru secțiile de obstetrică și nou născuți</p> <p>7. CRTI acreditat ISO 9001-2008 din anul 2007.</p> <p>8. Modernizări și dotări performante realizate prin finanțarea MS și contribuția Consiliului Județean Iași</p> <p>9. Grad de satisfacție foarte ridicat al pacientelor față de serviciile oferite</p> <p>10. Acreditat în ciclul I de acreditare</p> <p>11. Spitalul nu are datorii restante sau arierate.</p>	<p>1. Valoarea ICM-ului contractat este mai mică decât ceea ce efectiv s-a realizat ca și complexitate a cazurilor ceea ce a avut ca și rezultat o valoare de buget contractată cu CAS mai mică;</p> <p>2. Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă” își desfășoară activitatea într-o zonă economică defavorizată cu un nivel scăzut al investițiilor autohtone și străine, cu o natalitate mare la o populație săracă;</p> <p>3. Numărul mare de gravide cu patologie indușă de sarcină cu perioada de spitalizare ce depășește media pe spital;</p> <p>4. Lipsa de acreditare RENAR, pentru laboratorul de analize medicale și cel de imagistică medicală;</p> <p>5. Lipsa unui centru de cercetare și genetica dotat la standarde internationale</p> <p>6. Gradul avansat de deteriorare a exteriorului clădirilor C1,C2,C3,C4,C5,C7</p> <p>7. Lipsa unor contracte cu parteneri privați;</p> <p>8. Supraaglomerarea constantă a secțiilor datorită faptului că maternităile de nivel I și II din Moldova nu și asigură competențele de îngrijire;</p> <p>9. Lipsa investigațiilor în primele luni de sarcină la gravidă, fapt care are ca rezultat o patologie severă care afectează nou-născutul.</p> <p>10. Lipsa dotării compartimentului de radiologie la un nivel conform cerințelor actuale.</p>



**CONSLIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE**

### **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

<b>OPORTUNITĂȚI</b>	<b>AMENINȚĂRI</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementarea sistemului de management al calității RENAR în cadrul laboratorului de analize medicale și ISO 9001:2015 pe tot spitalul;</li> <li>2. Dezvoltarea unor parteneriate strategice stabile cu pacienți, spitale universitare;</li> <li>3. Posibilitatea încheierii de parteneriate public-privat;</li> <li>4. Oportunitatea dezvoltării de proiecte comune cu administrația publică locală și cu O.N.G.-uri;</li> <li>5. Perspectiva accesului la finanțări ale caselor private de asigurări de sănătate;</li> <li>6. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere în secțiile de ginecologie;</li> <li>7. Reorganizarea serviciilor acordate de spital prin evaluarea permanentă a indicatorilor de activitate medicală</li> <li>8. Reorganizarea cu circuite distințe a compartimentului “Spitalizare de zi”, care ar conduce la diminuarea internărilor în spitalizare continuă</li> <li>9. Arhivarea electronică a documentelor;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concurența puternică datorată dezvoltării spitalelor și clinicilor private care oferă o parte din serviciile spitalului;</li> <li>2. Deschiderea Institutului Regional de Oncologie care a preluat toate cazurile oncologice tratate până în acel moment în secțiile de ginecologie</li> <li>3. Continuarea subfinanțării sistemului de sănătate datorita TCP;</li> <li>4. Costuri ridicate ale îngrijirilor speciale acordate în centrele regionale.</li> <li>5. Creșterea numărului de cezariene comparativ cu numărul de nașteri naturale care influențează scăderea natalității</li> <li>6. Scăderea natalității generale și fertilității</li> <li>7. Modificări demografice nefavorabile cu scăderea numărului de nașteri pe an</li> <li>8. Tendința migrării corpului medical către țările UE care oferă salarii mai motivante medicilor și asistenților</li> </ol>
MEDIUL EXTERN	

### **3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI**

➤ Necesitatea îndeplinirii măsurilor din planul de conformare anexă a Autorizației sanitare de funcționare a Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași

- Asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare, conform prevederilor Ord. MSP nr. 1096/2016, legislație sanitară în vigoare, precum și igienizarea Blocului de Nasteri, igienizarea Serviciului de primire-internare pacienti, igienizare Pavilion C2 Parter (fosta locație laboratoare), igienizare spațiul de funcționare neutralizator deseuri rezultate din activitatea medicală, Igienizarea Spalatoriei proprii, igienizarea Blocului Alimentar, Igienizare spații vestiare, magazii



**CONSLIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE**

### **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

- Asigurarea rezervei de apă pentru spital, pentru o perioadă de 1-3 zile
- Reabilitare Pavilionului C7 în vederea amenajării Centrului Regional de Medicină Reproductivă, care va cuprinde compartimentul de medicină materno-fetală și centrul de fertilizare în vitro.
- Creșterea siguranței și satisfacției pacienților unității spitalicești prin realizarea obiectivelor strategice cuprinse în Planul strategic al spitalului pentru perioada 2015-2020;
- Cheltuieli indirekte de funcționare mari generate de infrastructură funcțională învechită a instalației electrice, termice și sanitare uzate precum și necesitatea eficientizării energetice a întregului spital;
- Dezvoltarea activității de cercetare la nivelul unității sanitare prin politici coerente și concentrate;
- Implicarea personalului medical în creșterea performanței clinice a spitalului prin măsuri, tehnici și tehnologii de inovare, precum și prin educație medicală continuă, motivare pozitivă și accedere către performanță ridicată prin dezvoltarea unei culturi organizaționale pozitive caracterizate prin omogenitatea valorilor și perspectivelor.

### **3.1. Selecționarea unei probleme prioritare**

#### **Creșterea siguranței și satisfacției pacienților unității spitalicești prin realizarea obiectivelor strategice cuprinse în Planul strategic al spitalului pentru perioada 2015-2020**

Strategia de dezvoltare a Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași pornește de la tendințele demografice și de morbiditate prezентate anterior – scăderea natalității, creșterea duratei medii de viață și creșterea ponderii femeilor cu vârste cuprinse între 40 și 80 de ani cu o patologie specifică, incidența în continuă creștere a cancerelor genito-mamare, necesitatea asigurării serviciilor specifice nou-născuților prematuri. Strategia stabilește direcțiile generale de intervenție necesare eliminării riscurilor generate de punctele slabe identificate în activitatea spitalului: modernizarea infrastructurii medicale existente, optimizarea utilizării resurselor în asigurarea serviciilor medicale în unitate în condiții de cost-eficacitate crescută folosind procedurarea (reglementarea) activității medicale și, nu în ultimul rând, îmbunătățirea capacitații administrative și a gradului de calificare și specializare a personalului de la toate nivelurile și specialitățile.

Prin urmare, dezvoltarea spitalului urmărește asigurarea unui pachet complet de servicii medicale pacientelor care se adresează spitalului, prin diversificarea serviciilor și dimensionarea acestora la nevoile în continuă schimbare.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Obiectivele generale strategice cuprinse în Planul strategic al spitalului urmăresc calitatea serviciilor medicale dezvoltate de spital, siguranța personalului și pacienților, dezvoltarea și modernizarea infrastructurii spitalului pentru îmbunătățirea condițiilor hoteliere ale spitalului, dezvoltarea cercetării medicale.

Reușita în implementarea strategiei de dezvoltare depinde în mare măsură de succesul în promovarea unei culturi organizaționale pozitive bazată pe lucrul în echipă, orientată spre maximizarea rezultatelor, a utilizării cât mai eficiente a resurselor disponibile și a atragerii de fonduri suplimentare pentru inovare medicală.

### 4. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

Creșterea calității serviciilor medicale prestate în Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași prin implementarea conceptului managementul calității totale ce presupune orientarea holistică către pacient în ceea ce privește:

- calitatea serviciilor medicale și hoteliere;
- accesul și eficientizarea serviciilor medicale;
- siguranța pacientului;
- echilibrul finanțiar al entității

Pentru îndeplinirea obiectivelor strategice, spitalul este obligat să depună eforturi în implementarea managementului calității, ceea ce determină o schimbare a comportamentului întregului personal, acesta fiind antrenat în elaborarea și respectarea regulilor de bună practică, monitorizarea activității, evaluarea eficacității și eficienței respectării regulilor în vederea îmbunătățirii continue a activității.

Calitatea îngrijirilor medicale are trei componente: calitatea personală, satisfacția pacientului și managementul calității totale.

Calitatea tehnică a îngrijirilor medicale este raportată de obicei la competența tehnică, respectarea protocolelor diagnostice și terapeutice, precum și ghidurilor de practică, folosirea măsurilor de control, informare și consiliere, acestea ducând spre un mediu de muncă eficace și eficient, rezultate pozitive ale tratamentului, urmate de satisfacția pacientului, respectiv satisfacția furnizorului.

În ceea ce privește calitatea interpersonală percepță de pacient evaluarea satisfacției pacientului reprezintă felul în care furnizorul de servicii medicale vine în întâmpinarea valorilor și așteptărilor pacienților. În mod normal, pacienții nu posedă abilitatea de a evalua competențele



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE**

### **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

tehnice ale unui spital sau felul în care au fost folosite diverse metode de control, dar aceştia percep cum au fost tratați și dacă nevoile le-au fost îndeplinite. Existența acestei dimensiuni a calității conduce spre comportamente pozitive ale pacientului — respectarea recomandărilor, complianța la tratament.

Asigurarea calității serviciilor medicale la nivelul spitalului se poate realiza doar prin înțelegerea de către conducerea spitalului a importanței și conștientizarea rezultatelor implementării sistemului de management al calității. În acest sens, decizia conducerii de a implementa sistemul de calitate trebuie să se bazeze pe sensibilizarea și implicarea tuturor salariaților spitalului în realizarea demersului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor medicale. În vederea realizării acestui demers este important ca personalul să fie instruit, să-și cunoască fiecare salariat rolul în participarea la un sistem de management al calității și să cunoască obiectivele stabilite - asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului. Toate activitățile desfășurate de salariați în vederea îndeplinirii acestor obiective trebuie să aibă în vedere executarea atribuțiilor în condiții de legalitate, cu respectarea drepturilor și obligațiilor salariaților, într-un mediu sigur și evaluând performanța și satisfacția salariaților.

Menținerea standardelor de calitate se va realiza prin:

- a) Menținerea mecanismelor de asigurare a calității
- b) Întocmirea anuală a planului de îmbunătățire a calității
- c) Monitorizarea și evaluarea gradului de siguranță a pacientului și a calității serviciilor medicale în spital
- d) Implementarea sistemului de management clinic integrat care să aibă la bază — sistemul de management al calității, abordarea multidisciplinară a cazurilor complexe, scoruri de risc în funcție de patologie
- e) Monitorizarea calității, îmbunătățirea calității cu accent pe continuitatea îngrijirilor, pe relația medic-pacient și pe comunicarea între profesioniști și respectarea drepturilor pacientului
- f) Realizarea evaluărilor performanței (evaluări ale calității axate pe rezultate) la toate nivelurile de îngrijire pe baza unor protocoale de evaluare a performanței pe niveluri de îngrijire
- g) Creșterea capacitații instituționale pentru evaluarea/promovarea calității și a medicinei bazate pe dovezi
- h) Întărirea capacitații de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor nosocomiale și al antibioticorezistentei, inclusiv prin instruirea, evaluarea personalului medico-sanitar și prin participarea la diverse forme de formare profesională



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

### “CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

- i) Dezvoltarea de programe de educație și formare în siguranța pacientului pentru personalul medical și implicare a pacienților în îmbunătățirea siguranței serviciilor medicale
- j) Acreditarea spitalului de către ANMCS — implementarea standardelor de acreditare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale.

#### 4.1. OBIECTIV GENERAL 1

Modernizarea și reabilitarea infrastructurii funcționale a unității sanitare în vederea îndeplinirii măsurilor cuprinse în planul de conformare, anexă la Autorizația Sanitară de Funcționare a spitalului.

Activități (obiective funcționale):

**Activitatea 1** — Lucrări de igienizare și reparății curente în spațiile Blocului de Nasteri, Serviciul de primire-internare pacienti, Pavilion C2 Parter (fosta locație laboratoare), spațiu de funcționare neutralizator deseuri rezultate din activitatea medicală, Spalatoria proprie, Blocul Alimentar, vestiare, magazii în vederea asigurării dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare, conform prevederilor Ord. MSP nr. 1096/2016 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare

Necesitatea efectuării lucrări de igienizare și reparății curente în spațiile mai sus menționate în vederea asigurării dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare derivă din obligativitatea îndeplinirii condițiilor necesare privind autorizarea spitalului și ducerii la îndelinire a planului de conformare, anexă la Autorizația Sanitară de Funcționare ce are termen limită decembrie 2020.

Prin investițiile propuse ne dorim să putem oferi un grad de confort și igienă corespunzătoare – se vor asigura condiții de siguranță în exploatare și acoperirea necesităților funcționale actuale, conform normativelor în vigoare (Ordinul Nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplineasca un spital în vederea menținerii autorizației sanitare de funcționare, Ordin Nr. 189/2013 pentru aprobarea reglementarilor tehnice “Normativ privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap NP 051-2012, normative PSI și SSM,ș.a).



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE**

### **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodiasi.ro

Obiectivul specific al lucrărilor de reparații curente este acela de igienizare a spațiilor din cadrul Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași, ce va conduce la respectarea cerințelor O.M.S. nr.916/2006 privind supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale în unitățile sanitare precum și condițiile igienico-sanitare conform O.M.S. nr.914/2006, modificat prin Ord. MSP nr. 1096/2016, confortul pacienților precum și desfășurarea activității medicale în condiții optime, creșterea calității actului medical, asigurarea unor condiții de spitalizare moderne, igienice.

În cadrul lucrărilor de reparații curente și igienizare se urmărește a se realiza igienizarea spațiilor medicale (saloane, grupuri sanitare), oficiu alimentar, sală de mese, Blocul de Nasteri, Serviciul de primire-internare pacienti, Pavilion C2 Parter ( fosta locație laboratoare), spațiul de funcționare neutralizator deseuri rezultate din activitatea medicală, Spalatoria proprie, Blocul Alimentar, vestiare, magazii.

> Resurse umane:

- 1 referent achiziții;
- 1 inger;

> Resurse financiare:

- Lucrări de reparații curente în sumă de 200,00 mii Iei.

> Responsabilități:

- manager, director finanțiar-contabil, director administrativ, șef serviciu achiziții, șef serviciu tehnic.

> Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:

- suprafață amenajată; spații igienizate; condiții de cazare corespunzătoare.
- monitorizarea și evaluarea — Rapoarte anuale de activitate, proces verbal recepție la terminarea lucrărilor.

#### **Activitatea 2 — Asigurarea rezervei de apă pentru spital, pentru o perioadă de 1-3 zile**

În conformitate cu articolul 16 din OMS 1096/2016 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, pentru asigurarea continuă a necesarului de apă, spitalul are obligația să fie dotat cu rezervor de acumulare dimensionat astfel încât să asigure o rezervă de consum de 1-3 zile. Rezervorul va fi amplasat în circuitul general al apei, astfel încât aceasta să fie în permanență proaspătă. În afara rezervei de consum se va asigura o rezervă de apă de incendiu conform normativelor în vigoare.



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

**Activitatea 3 — Reabilitare Pavilionului C7 în vederea amenajării Centrului Regional de Medicină Reproductivă , care va cuprinde compartimentul de medicina materno-fetală și centrul de fertilizare în vitro**

În vederea extinderii serviciilor medicale de înaltă performanță și pentru diversificarea activitații medicale, este imperios necesară asigurarea unui corp de clădire corespunzător pentru dezvoltarea Centrului Regional Materno – Fetal.

Pe parcursul anilor la această clădire nu au fost executate lucrări de consolidare a structurii de rezistență și s-au executat doar reparații curente.

Pavilionul C7 cu o suprafață construită de 1520 mp. construit în anul 1848, reabilitat în anul 1969, a suportat cel puțin patru cutremure Vrâncene importante, având magnitudinea de 6,6 - 7,2 pe scara Richter și intensitatea locală de cca.VII pe scara MKS.

Conform Legii Nr.10 din 1995 (actualizată la 6 iulie 2015 cu Legea 177/2015) privind calitatea în construcții, Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași, va efectua, în anul 2018, urmărirea comportării în timp a construcției cu personal propriu și cu experți autorizați.

In urma evaluării și întocmirii ”Raportului de evaluare globală a stării tehnice a fondului construit aferent Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă Iași” privind urmarirea în timp a construcției, se va decide reabilitare Pavilionului C7 sau construirea unui corp nou pentru dezvoltarea Centrului Regional Materno – Fetal.

> Resurse umane:

- 1 referent achiziții;
- 1 inginer;

> Resurse financiare:

- evaluarea și întocmirea ”Raportului de evaluare globală a stării tehnice a fondului construit aferent Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă Iași” în sumă de 7,00 mii lei.

> Responsabilități:

- manager, director finanțier-contabil, director administrativ, șef serviciu achiziții, șef serviciu tehnic.

> Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:

- Raportul de evaluare globală a stării tehnice a fondului construit aferent Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă Iași”



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

### **4.2. OBIECTIV GENERAL 2**

Creșterea performanței clinice a spitalului prin măsuri, tehnici și tehnologii de inovare și educație medicală continuă precum și prin dezvoltarea unei culturi organizatorice pozitive

**Activitatea 1 — Dotarea secțiilor, laboratoarelor și compartimentelor Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași cu echipamente medicale inovative**

Asigurarea unui nivel corespunzător al actului medical, corelat cu progresul medicinei, este condiționată, în prezent, de utilizarea echipamentelor și tehnicii moderne pe care medicina și ingineria le pot pune la dispoziție.

Dezvoltarea serviciilor prestate de către unitatea noastră se poate realiza prin dotarea compartimentelor și secțiilor cu echipamente medicale moderne și performante, pentru care șefii de secții și compartimente solicită, prin referate de necesitate, să fie cuprinse în proiectul anual al achizițiilor publice, în vederea efectuării achiziției acestora.

După aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli și a listei de investiții de către ordonatorul principal de credite, ne propunem să demărăm procedurile de achiziție publică în vederea achiziționării următoarelor echipamente și aparatură medicală necesare pentru dotarea secțiilor, laboratoarelor și compartimentelor Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași:

Cardiotocograf

Infuzomat

Linie pentru determinarea grupului sanguin și a RH-ului prin metoda imunohematologică

Vaporizoare aparat anestezie

Sistem de calcul

Multifuncțional color

Robot bucătarie multifuncțional profesional

Chiller

Autoturism SKODA

Aparat CELL SAVER

Server

Dispozitiv de ventilație NIPPV

Echipament screening auditiv prin otoemisiuni acustice



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Sistem suport respirator cu terapie Hi-VNI  
 Hota cu flux laminar  
 Incubator nou nascutii  
 Lampa chirurgicala cu 2 cupole  
 Patut incalzit nou nascutii cu saltea  
 Analizor automat de sumar de urina si sediment urinar cu refractometru inclus  
 Statie de oxigen  
 Caseta luminoasa  
 Dulap frigorific inox -2/+8 °C  
 Aparat automat pentru acoperit pantofi  
 Sistem supraveghere video  
 Nebulizator dezinfecție terminală  
 Pompă de sân  
 Blender aer/oxigen cu umidificare și incălzire  
 Aparat anestezie cu monitor multiparametri  
 Monitor funcții vitale multiparametri  
 Aspirator mobil chirurgical cu 2 recipiente plastic/sticla capacitate 2-3L

Potrivit Regulamentului de Organizare și Funcționare (ROF) avizat de Consiliul de Administrație și aprobat anual de ordonatorul principal de credite prin Hotărârea Consiliului Județean, la nivelul Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza Vodă” Iași, realizarea activităților specifice procesului de achiziție publică se organizează în cadrul Serviciului Achiziții Publice.

Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași are precizat în mod expres, în documentația de atribuire (strategia de contractare și caiet de sarcini) elaborată în cadrul fiecărei proceduri de atribuire a contractelor de furnizare echipamente medicale, criteriile obiective, în funcție de care, se stabilesc condițiile ce trebuie să îndeplinească de operatorii economici pentru a furniza produsele care constituie obiectul acestor contracte. Printre condițiile impuse care au stat la baza stabilirii conformității echipamentelor medicale ce au fost achiziționate, se numără:

-obligativitatea că echipamentele furnizate trebuie să fie noi, nefolosite, de ultimă generație tehnologică și să nu fi fost retrase de pe piață;

-echipamentele achiziționate trebuie să fie: fiabile și economice, apte pentru utilizarea intensivă (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână) pe întreaga durată de utilizare (atât în perioada de garanție cât și în perioada de post garanție).



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Achizițiile de echipamente și aparatură medicală se realizează potrivit necesităților exprimate în referatele de necesitate de achiziționare de produse ce au fost incluse în Programul Anual al Achizițiilor Publice pentru anul în curs precum și a Listei de investiții anuale aprobate. Produsele achiziționate au fost imperios necesare desfășurării în condiții optime a activităților specifice. Prioritățile se stabilesc prin analiza și fundamentarea solicitărilor secțiilor, în ședințe individuale cu șefii de secție și conducerea spitalului. Achizițiile de aparatură și echipamente medicale au în vedere acoperirea în cea mai mare măsură a nevoilor secțiilor care necesită o dotare performantă: secția de neonatologie-ATI nou născuți, secția de terapie intensivă și blocul operator, triajul și ambulatorul spitalului. Dotarea laboratorului de analize medicale cu echipamente medicale performante conduce la eficientizarea activității medicale prin timpi de lucru mai mici, capacitate mai mare de lucru, eliminarea posibilelor erori cauzate de echipamentele învechite și tehnicele manuale de investigare.

Toti furnizorii cu care spitalul intră în relații contractuale au obligația să fie acreditați, și să prezinte documentele în cadrul procedurii de achiziție, respectiv:

-avizul Ministerului Sănătății emis în baza prevederilor art. 926 din Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, pentru activitățile de comercializare, distribuție și de prestări servicii în domeniul dispozitivelor medicale desfășurate de operatorul economic care depune ofertă în cadrul procedurii, valabil la data prezentării.

- avizul de funcționare cuprinde producătorii/furnizorii ale căror produse au fost oferite în ofertă tehnică, și/ sau faptul că operatorul economic este avizat pentru activitățile de reparare, verificare și punere în funcțiune pentru fiecare dintre echipamentele oferite;

- un certificat, atestat sau orice act care să ateste faptul că personalul ofertantului este autorizat/a beneficiat de instruire pentru instalare/punere în funcțiune/service dispozitive medicale de tipul celui oferit.

Echipamentele achiziționate trebuie să îndeplinească toate condițiile legale pentru introducerea pe piață și punerea în funcțiune a dispozitivelor medicale în România și să prezinte marcat European de conformitate. Totodată vor fi prezentate Declarații de conformitate CE a producătorului că produsele sunt conforme cu Directiva CE (conf. Directivei 93/42 CEE) pentru dispozitive medicale în care se încadrează echipamentele și/sau Certificate de conformitate CE emise de un organism notificat, după caz; Standarde aplicate: IEC 60601-1, IEC 60601-1-2, IEC 60601-2-19, IEC 60601-2-21 Certificate: Certificat ISO 9001 / ISO 13485, Certificat de marcat european (CE Mark) sau declaratie de conformitate a producătorului cu Directiva 93/42/EEC.

Persoanele responsabile cu realizarea activității de achiziții publice vor urma cursuri de formare profesională în domeniu.



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE** **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Pentru realizarea activității de achiziții publice personalul responsabil de la nivelul unității sanitare dispune de tehnică de calcul, respectiv de acces la informațiile din rețeaua Internet precum și SEAP (pe bază de certificat digital).

La nivelul Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza-Vodă” Iasi există implementat programul informatic Hospital Manager Suite – modului Buget Manager de înregistrare și evidență a activității de achiziții publice, în baza contractului încheiat cu SC Info World SRL.

În acest modul sunt înregistrate acordurile cadre, contractele subsecvente, contractele de achiziție, respectiv se emit comenzi în limita angajamentelor bugetare; în cadrul modulului informatic utilizat de entitatea publică există creată o bază de date cu privire la furnizori, produse și prețuri de achiziție din anii anteriori.

Programul anual de achiziție publică (PAAP) are la bază nota de fundamentare a cheltuielilor anexă la BVC care cuprinde la Secțiunea dezvoltare cheltuielile previzionate a se realiza din fonduri alocate de la bugetul local/budget de stat prin transferuri către bugetul local respectiv din fondul de dezvoltare al unității sanitare pentru obiective de investiții (dotări cu aparatură medical, reparații capitale) în baza solicitărilor formulate de secțiile clinice în etapa de întocmire a proiectului de buget;

Ulterior se procedează la întocmirea și supunerea spre aprobarea ordonatorului principal de credite a Listei obiectivelor de investiții aferente exercițiului bugetar.

PAAP anual se actualizează după aprobarea BVC și cuprinde achizițiile de bunuri/lucrări de natura investițiilor pe care autoritatea contractantă le realizează pe parcursul exercițiului bugetar, în concordanță cu Lista obiectivelor de investiții aprobată de ordonatorul principal de credite.

Pe parcursul exercițiului bugetar se procedează la actualizarea PAAP funcție de modificările intervenite, la finele anului fiind întocmit PAAP final.

In calitate de autoritate contractantă, unitatea sanitată elaborează și aprobă Strategia anuală de achiziție publică anuală.

La nivelul unității sanitare sunt stabilite prin fișa postului atribuții cu privire la urmărirea derulării contractelor de achiziție publică în sarcina personalui de specialitate din cadrul Serviciului Achiziții Publice.

Urmărirea derulării contractelor de achiziție/acordurilor-cadru se realizează cu ajutorul programului informatic Hospital Manager Suite – modulul Buget Manager de înregistrare și evidență a activității de achiziții publice.

Contractele subsecvente se încheie în conformitate cu clauzele stabilite și în cadrul perioadei de valabilitate a acordului-cadru.



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE**

### **“CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

> Resurse umane:

- 1 referent achiziții.

> Resurse financiare:

Valoarea totală a investiției este de aproximativ 10.000 mii lei (TVA inclus)

> Responsabilități:

- director medical, șef secție, șef serviciu administrativ, șef serviciu achiziții, director finanțier-contabil.

> Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:

- diminuarea prevalenței morbidităților și comorbidităților asociate diagnosticului primar;

- eficiență și ergonomie orientată către pacient, dar și scăderea costurilor spitalului —

echipamente mai moderne — timp de lucru eficientizat — creșterea accesului pacientului la servicii medicale mai performante;

- scurtarea perioadelor de planificare, efectuare și eliberarea rezultatelor laboratorului de analize medicale;

- scurtarea perioadei de la debutul bolii până la intervenție și scăderea costurilor pe investigații și consultații;

- scăderea duratei de spitalizare și implicit a costurilor generate de aceasta,

- procese verbale recepție și punere în funcțiune.

### **Activitatea 2 — Implementarea de programe de instruire pentru personalul medical privind tehnicele și tehnologiile inovative de tratament**

Îmbunătățirea capacităților profesionale (competențe și abilități) ale personalului

Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași implicat în implementarea tehniciilor inovative de tratament sau în utilizarea de echipamente medicale performante se va realiza printr-un program de pregătire profesională bugetat de către unitate în colaborare cu unitățile de învățământ acreditate, asociațiile profesionale precum și furnizorii de echipamente medicale performante.

Scopul acestei activități este de a obține prin programele de pregătire profesională rezultate inteligente, sustenabile și incluzive în protocolele de diagnostic și tratament ale spitalului.

> Resurse umane:

- formatori interni (medici, asistente medicale).

> Resurse financiare:



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI**



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

- 100 mii lei/ buget anual pregătire profesională
- > Responsabilități:
  - director medical, șef secție, șef serviciu administrativ, director finanțier-contabil.
- > Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:
  - Plan de pregătire profesională pe categorii;
  - Certificate de participare pentru mai mult de 50 angajați/an;
  - Diplomă de competență pentru mai mult de 10 angajați/an;
  - Lucrări publicate, prezentări manifestări științifice mai mult de 10 anual.

### **Activitatea 3 — Reactualizarea protocoalelor terapeutice de diagnostic și tratament**

Reactualizarea protocoalelor terapeutice de diagnostic și tratament se va realiza prin reevaluarea riscurilor tratate de aceste protocoale, auditului clinic efectuat trimestrial și indicatorilor de eficiență determinați pe reglementare terapeutică.

- > Resurse umane:
  - 2 medici primari;
  - 1 responsabil managementul calității.
- > Resurse financiare — nu este cazul.
- > Responsabilități:
  - director medical, șef secție, șef compartiment managementul calității, director îngrijiri.
- > Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:
  - protocoale și proceduri de lucru standardizate pentru fiecare diagnostic contractat cu CAS Iași.

### **Activitatea 4 — Asigurarea unui feed-back permanent din partea pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital.**

Modul cel mai simplu și mai puțin costisitor de evaluare a calității serviciilor de sănătate este măsurarea satisfacției pacienților.



**CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**  
unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Prin gradul de satisfacția pacienților se urmărește evaluare cognitivă și reacție emoțională la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare și mediul spitalicesc), ale procesului (aspecte tehnice și interpersonale), precum și la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

Indicator de evaluare: Nr chestionare de satisfacție a pacienților restituite complete/Nr total de chestionare distribuite;

– Resurse umane – personal SMC, personal secții, personal laboratoare, personal bloc alimentar, personal statistică și informatică medicală

– Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: trimestrială;

Evaluare anuală;

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Responsabil managementul calității Comitet director, Șefi de secție, întreg personalul.

### **4.3. OBIECTIV GENERAL 3**

Dezvoltarea cercetării medicale

#### **Activitatea 1 — Desfășurarea studiilor clinice în cadrul spitalului**

Continuarea studiului clinic în desfășurare, respectiv un studiu randomizat, dublu-orb, de grup paralel, controlat cu placebo pentru evaluarea eficacității și siguranței IBP-9414 la bebeluși născuți prematur cu o greutate de 500-1500 g în vederea prevenirii enterocolitei necrozante – Studiu de conexiune, care se desfășoară la nivel internațional, inclusiv în SUA și Europa. Există un număr de teme de cercetare importante, prezентate anterior, care au fost aprofundate și vor fi dezvoltate și în perioada următoare, având aplicabilitate în practica clinică curentă și la un număr mare de paciente.

Indicator evaluare:

- număr studii clinice desfășurate > 1
- număr proiecte de cercetare întocmite > 1
- număr proiecte de cercetare finanțate > 1
- buget alocat cercetării/total buget unitate > 0.01



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320  
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

- Resurse financiare: 25.000 lei/an
  - Resurse umane – personal SMC, director medical, şefi secţii,
  - Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate
- Monitorizare: semestrială
- Evaluare: anuală
- Termen finalizare: permanent
- Responsabil: Manager, Director medical, RMC

### **5. PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR - GRAFICUL GANTT**

<b>Obiectiv/Activitate</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>O1.</b> Modernizarea și reabilitarea infrastructurii funcționale a unității sanitare în vederea îndeplinirii măsurilor cuprinse în planul de conformare, anexă la Autorizația Sanitară de Funcționare a spitalului			
A1 - Lucrări de igienizare și reparări curente în spațiile spitalului	X	X	X
A2 - Asigurarea rezervei de apă pentru spital, pentru o perioada de 1-3 zile	X	X	X
A3 - Reabilitare Pavilionului C7, în vederea amenajării Centrului Regional de Medicină Reproductivă , care va cuprinde compartimentul de medicină materno-fetală și centrul de fertilizare în vitro		X	X
<b>O2.</b> Creșterea performanței clinice a spitalului prin măsuri, tehnici și tehnologii de inovare și educație medicală continuă precum și prin dezvoltarea unei culturi organizatorice pozitive			
A1 - Dotarea secțiilor, laboratoarelor și compartimentelor Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași cu echipamente medicale inovative	X	X	X
A2 - Implementarea de programe de instruire pentru personalul medical privind tehniciile și tehnologiile inovative de tratament	X	X	X
A3 - Reactualizarea protocolelor terapeutice de diagnostic și	X	X	X



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN IAȘI**



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



## **SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE “CUZA VODĂ” IAȘI**

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

tratament			
A4 - Asigurarea unui feed-back permanent din partea pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital	X	X	X
<b>O3. Dezvoltarea cercetării medicale</b>			
A1 - Desfășurarea studiilor clinice în cadrul spitalului	X	X	X

### **6. MECANISME DE IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE**

Planul de management al Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași 2018-2020 își propune obiective ambițioase - să crească calitatea și eficiența serviciilor medicale oferite de spital prin soluții care țin de investițiile în resursa umană și infrastructură. În acest sens este importantă gestionarea adecvată a planurilor de management, dar și monitorizarea și evaluarea cu analiza sistematică de parcurs a evoluției în implementarea măsurilor planificate, a atingerii rezultatelor pe termen mediu și a celor având ca orizont anul 2020.

Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor prevăzute se va realiza în mod continuu de către Comitetul director al spitalului, în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor.

Anual se va întocmi un raport de activitate pe care îl vor prezenta spre avizare Comitetului Director și spre aprobare Consiliului de Administrație.

COMITET DIRECTOR

Manager: Ec. Robert DÂNCĂ

Director medical: conf. dr. Bogdan DOROFTEI

Director finanțier contabil: Ec. Gica COSESCU

Diretor de îngrijiri: Asistent medical Dalila Antoneta DUMITRACHE