

[pacient-luna-2020-01.xlsx](#)

[mecanism-feedback-pacient-luna-februarie-2020](#)
[<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](#)
[<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx>]



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](#)
[<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx>]



2022-04

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	16.1% (5)	10.3% (12)
Nemulțumit	6.5% (2)	0.9% (1)
Mulțumit	35.5% (11)	41.4% (48)
Foarte mulțumit	41.9% (13)	47.4% (55)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	16.7% (5)	9.5% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.4% (4)
Mulțumit	16.7% (5)	26.7% (31)
Foarte mulțumit	66.7% (20)	60.3% (70)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	13.3% (4)	8.6% (10)
Nemulțumit	13.3% (4)	7.8% (9)
Mulțumit	20.0% (6)	47.4% (55)
Foarte mulțumit	53.3% (16)	36.2% (42)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	10.3% (3)	10.3% (12)
Nu	89.7% (26)	89.7% (104)


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	17.9% (5)	10.3% (12)
Nemulțumit	3.6% (1)	2.6% (3)
Mulțumit	21.4% (6)	35.3% (41)
Foarte mulțumit	57.1% (16)	51.7% (60)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	85.7% (24)	91.4% (106)
Nu	14.3% (4)	8.6% (10)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	96.4% (27)	94.8% (110)



Nu	3.6% (1)	5.2% (6)
----	----------	----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	92.9% (26)	96.6% (112)



Nu	7.1% (2)	3.4% (4)
----	----------	----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.9% (1)

Nu	100.0% (28)	99.1% (115)
----	-------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	1.8% (2)

Nu	100.0% (28)	98.2% (112)
----	-------------	-------------



Pagina principală

Feedback pacienți

Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

 Lunar

2022 / aprilie



 Semestrial

 Generare xls

 Anual

I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	761
- medici	233
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	12
- asistente/asistenți medicali	324
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	143
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	13896
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4000
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 aprilie 2022 - 30 aprilie 2022
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	1
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	1
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	1
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:						
Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	2	-	2	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	2	-	2	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	1	-	1	-	-	-
- personal din administrația spitalului	1	-	1	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-