





03.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-


04.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mechanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2022-03

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit

10.9% (5)



8.9% (5)

Nemulțumit	4.3% (2)	3.6% (2)
Mulțumit	23.9% (11)	46.4% (26)
Foarte mulțumit	60.9% (28)	41.1% (23)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	6.8% (3)	12.5% (7)
Nemulțumit	4.5% (2)	1.8% (1)
Mulțumit	13.6% (6)	21.4% (12)
Foarte mulțumit	75.0% (33)	64.3% (36)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	6.8% (3)	8.9% (5)
Nemulțumit	2.3% (1)	3.6% (2)
Mulțumit	43.2% (19)	42.9% (24)
Foarte mulțumit	47.7% (21)	44.6% (25)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	9.1% (4)	10.7% (6)

Nu	90.9% (40)	89.3% (50)
----	------------	------------



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	2.3% (1)	8.9% (5)
Nemulțumit	4.5% (2)	1.8% (1)
Mulțumit	22.7% (10)	39.3% (22)
Foarte mulțumit	70.5% (31)	50.0% (28)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	93.0% (40)	94.6% (53)
Nu	7.0% (3)	5.4% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



		
Da	95.3% (41)	98.2% (55)
Nu	4.7% (2)	1.8% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



		

Da	90.7% (39)	98.2% (55)
Nu	9.3% (4)	1.8% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	2.3% (1)	0.0% (0)
Nu	97.7% (42)	100.0% (56)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	2.4% (1)	0.0% (0)
Nu	97.6% (41)	100.0% (56)

Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

Lunar

2022 / martie ▼

Afisare Centralizator

Semestrial

Generare xls

Anual

I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	761
- medici	234
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	13
- asistente/asistenți medicali	321
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	142
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	14882
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	5638
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 martie 2022 - 31 martie 2022
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	-
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	-
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/aparținătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-