

- [mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2021-10

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA"



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Puneți întrebarea
dvs. despre COVID-19





Foarte nemulțumit	8.3% (1)	7.5% (13)
Nemulțumit	25.0% (3)	2.9% (5)
Mulțumit	16.7% (2)	47.4% (82)
Foarte mulțumit	50.0% (6)	42.2% (73)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	16.7% (2)	11.0% (19)
Nemulțumit	8.3% (1)	3.5% (6)
Mulțumit	0.0% (0)	19.7% (34)
Foarte mulțumit	75.0% (9)	65.9% (114)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	6.4% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)	5.2% (9)
Mulțumit	30.0% (3)	53.8% (93)
Foarte mulțumit	70.0% (7)	34.7% (60)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Puneți întrebarea
dvs. despre COVID-19





Da	10.0% (1)	12.1% (21)
Nu	90.0% (9)	87.9% (152)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	10.0% (1)	6.9% (12)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.6% (8)
Mulțumit	40.0% (4)	41.6% (72)
Foarte mulțumit	50.0% (5)	46.8% (81)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	90.0% (9)	93.1% (161)
Nu	10.0% (1)	6.9% (12)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	70.0% (7)	94.2% (163)
Nu	30.0% (3)	5.8% (10)

**8. STAREA DUM
EXTERNARE?**



Puneți întrebarea
dvs. despre COVID-19

MAI BUNĂ DUPĂ

		
Da	100.0% (10)	96.5% (167)



Nu	0.0% (0)	3.5% (6)
----	----------	----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	10.0% (1)	2.3% (4)

Nu	90.0% (9)	97.7% (169)
----	-----------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	10.0% (1)	0.6% (1)

Nu	90.0% (9)	99.4% (167)
----	-----------	-------------

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul **GovITHub** și **S.T.S.**

| [Vezi website vechi](#)

 [Webmail Login](#)

Acest site folosește cookies! Continuarea navigării implică acceptarea lor. Mai mult

[Am inteles.](#)

Puneți întrebarea
dvs. despre COVID-19

[Privacy](#) - [Terms](#)

Pagina principală

Feedback pacienți

Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

Lunar

2021 / octombrie ▼

Afisare Centralizator

Semestrial

Generare xls

Anual

I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	749
- medici	214
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	13
- asistente/asistenți medicali	325
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	145
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	13896
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4000
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 octombrie 2021 - 31 octombrie 2021
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	1
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	1
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-