

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2022-09

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA

## 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?


		
Foarte nemulțumit	17.6% (3)	6.1% (16)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.1% (8)
Mulțumit	23.5% (4)	46.6% (122)
Foarte mulțumit	58.8% (10)	44.3% (116)

## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	20.0% (3)	7.3% (19)
Nemulțumit	0.0% (0)	5.3% (14)

Multumit	0.0% (0)	31.3% (82)
Foarte multumit	80.0% (12)	56.1% (147)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	7.1% (1)	6.5% (17)
Nemultumit	0.0% (0)	6.9% (18)
Multumit	35.7% (5)	45.8% (120)
Foarte multumit	57.1% (8)	40.8% (107)



### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	12.6% (33)
Nu	100.0% (14)	87.4% (229)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	7.1% (1)	8.0% (21)
Nemultumit	0.0% (0)	4.2% (11)
Multumit	14.3% (2)	39.3% (103)
Foarte multumit	78.6% (11)	48.5% (127)



**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

		
Da	100.0% (14)	89.7% (235)
Nu	0.0% (0)	10.3% (27)



**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

		
Da	100.0% (14)	92.4% (242)
Nu	0.0% (0)	7.6% (20)



**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

		
Da	100.0% (14)	93.5% (245)
Nu	0.0% (0)	6.5% (17)


**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

		
Da	7.1% (1)	3.1% (8)
Nu	92.9% (13)	96.9% (254)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

		
Da	0.0% (0)	0.8% (2)
Nu	100.0% (14)	99.2% (256)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul **GovITHub** și **S.T.S.**

Vezi website vechi  
 Webmail Login







Monica Titianu

Log out

Pagina principală

Feedback pacienți

## Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

 Lunar

2022 / septembrie ▼

Afisare Centralizator

 Semestrial

 Generare xls

 Anual

### I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	766
- medici	229
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	12
- asistente/asistenți medicali	329
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	144
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	14882
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	5638
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

### II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 septembrie 2022 - 30 septembrie 2022
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	-
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	-
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/aparținătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-



## III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-