

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2021-09

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	7.7% (1)	9.5% (22)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.5% (8)
Mulțumit	30.8% (4)	47.6% (110)
Foarte mulțumit	61.5% (8)	39.4% (91)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	7.7% (1)	10.8% (25)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.5% (8)



Multumit	15.4% (2)	27.7% (64)
----------	-----------	------------

Foarte multumit	76.9% (10)	58.0% (134)
-----------------	------------	-------------



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	7.7% (1)	9.5% (22)
Nemultumit	0.0% (0)	8.2% (19)
Multumit	38.5% (5)	44.6% (103)
Foarte multumit	53.8% (7)	37.7% (87)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	10.8% (25)
Nu	100.0% (13)	89.2% (206)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	15.4% (2)	10.8% (25)
Nemultumit	7.7% (1)	4.3% (10)
Multumit	30.8% (4)	40.7% (94)
Foarte multumit	46.2% (6)	44.2% (102)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	92.3% (12)	91.3% (211)
Nu	7.7% (1)	8.7% (20)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (13)	91.3% (211)
Nu	0.0% (0)	8.7% (20)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	91.7% (11)	95.2% (220)
Nu	8.3% (1)	4.8% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (231)