



- [mecanism-feedback-pacient-luna-februarie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx)
[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2021-03

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	12.5% (1)	5.3% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	6.2% (7)
Mulțumit	37.5% (3)	37.2% (42)
Foarte mulțumit	50.0% (4)	51.3% (58)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	16.7% (1)	6.2% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.5% (4)
Mulțumit	33.3% (2)	17.7% (20)
Foarte mulțumit	50.0% (3)	72.6% (82)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	7.1% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.7% (3)
Mulțumit	75.0% (3)	44.2% (50)
Foarte mulțumit	25.0% (1)	46.0% (52)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	50.0% (2)	5.3% (6)
Nu	50.0% (2)	94.7% (107)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	3.5% (4)
Nemulțumit	25.0% (1)	2.7% (3)
Mulțumit	25.0% (1)	39.8% (45)
Foarte mulțumit	50.0% (2)	54.0% (61)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



		
Da	50.0% (2)	92.9% (105)
Nu	50.0% (2)	7.1% (8)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	75.0% (3)	91.2% (103)



Nu	25.0% (1)	8.8% (10)
----	-----------	-----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	75.0% (3)	99.1% (112)



Nu	25.0% (1)	0.9% (1)
----	-----------	----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)

Nu	100.0% (4)	100.0% (113)
----	------------	--------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.9% (1)

Nu	100.0% (4)	99.1% (110)
----	------------	-------------

Pagina principală

Feedback pacienți

Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

 Lunar

2021 / martie ▼

Afisare Centralizator

 Generare xls

I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	758
- medici	223
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	13
- asistente/asistenți medicali	323
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, ingriitoare, supraveghetori)	146
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	13896
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4000
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 martie 2021 - 31 martie 2021
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	-
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	-
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestate	Acțiuni în

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-

Copyright © 2021 - Ministerul Sănătății. Toate drepturile rezervate